

# MEMÒRIA 2015



CÀRITAS  
ANDORRANA

---

ACCIÓ SOCIAL	7
FORMACIÓ I COMUNICACIÓ	24
ADMINISTRACIÓ	29
CÀRITAS PARROQUIALS	34
ON TROBAR-NOS	45
AGRAÏMENTS	48

---

Càritas Andorrana és la institució de l'Església que s'ocupa de coordinar, orientar i potenciar la seva acció social al Principat.

Càritas Andorrana és la federació de les Càritas Parroquials del Principat; per aquest fet, les representa davant d'organismes diocesans, nacionals i internacionals.

Per mitjà del Departament d'Acció Social, el Departament de Formació i Comunicació i el Departament d'Administració de Béns, Càritas Andorrana realitza la seva missió.

Entre els seus objectius destaca l'ajuda a la promoció i el desenvolupament integral de la dignitat de les persones que es troben en situació de precarietat i necessitat.

La tasca social que Càritas porta a terme és molt àmplia i està molt diversificada. No només desenvolupa activitats adreçades a la inserció social de les persones en situació de pobresa i d'exclusió social, sinó que també dedica el seu esforç a la promoció i a la denúncia de les causes de les injustícies socials que generen aquestes situacions.

L'acció de Càritas Andorrana per l'eradicació de la pobresa té també una dimensió internacional que es concreta amb la pertinença a la xarxa de Caritas Internacional, formada per més de 162 Caritas nacionals amb la presència a 198 països i territoris.

Càritas Andorrana és també membre de Caritas Europa.

La Comissió Permanent de Càritas Andorrana està formada per :

President	Agustí Font
Vicepresident	Francesc Mora
Secretari General	Josep Estañol
Conciliari	Mn. Ramon Sàrries
Comissió Administració	Daniel Marsol
Comissió d'Acció Social	Male Prado
CP Canillo	Josep Visa
CP Encamp	Meritxell Ros
CP Ordino	Mn. Joan Fenosa
CP La Massana	Joan Marqués
CP Andorra la Vella	Josep Lluís Marqués
CP Sant Julià de Lòria	Jordi González
CP Escaldes-Engordany	Agustí Font
Coordinadora	Txiqi Bruna

Un any més presentem aquesta memòria d'activitats de Càritas Nacional Andorrana, destinada a tots els col·laboradors, amics, voluntaris i al públic en general. Any rere any Càritas treballa fidel al seu objectiu de ser més present i ajudar a les persones més necessitades del nostre país. En el detall de les tasques realitzades, que es pot trobar en la part més expositiva de la memòria, es constata que Càritas no cessa d'avançar en el llocs on hi ha necessitat.

Sense voler fer un resum del que s'explica mes endavant, sí que vull remarcar un fet important que ha estat la consolidació, després d'un període inicial, de la nova botiga solidària. Durant l'any 2015 podem afirmar que el seu funcionament és positiu i alhora està donant un servei a la societat.

Avançar que la gestió de la roba de segona mà serà, en els propers anys, una de les activitats que més creixerà, i que Càritas s'està preparant per donar-hi millor servei a través de la inserció laboral i la sostenibilitat ambiental.

El 2015 ha vist, com a fet central, la finalització de la tasca com a President del nostre estimat Agustí Font. L'Agustí, després d'incomptables anys de servei a Càritas, ha considerat arribada l'hora de deixar pas a altres persones, i poder gaudir d'un merescut descans. Com a vicepresident, i en nom de tota la junta agrair-li, de tot cor tota la feina feta. Feina immensa en ajut del més necessitats d'Andorra. Un home que deixa una empremta inesborrable a Càritas i a tos els qui l'hem tractat. Li desitgem el millor pels propers anys.

Voldria posar en relleu la ferma voluntat de Càritas Andorrana de participar activament, i ésser present, tant a Caritas Europa, com a Caritas Internationalis, prestant el nostre ajut a les tasques que s'hi desenvolupen, units a les demás Caritas d'Europa, i de la resta del món.

Per acabar, agrair la col·laboració de totes aquelles persones i institucions que ens donen la seva confiança i a tots els voluntaris que fan possible la tasca de Càritas Andorrana.

Francesc Mora Sagués  
Vicepresident

---

acció social

---

La Comissió d'Acció Social, està formada per voluntaris i professionals de la nostra entitat, i té com a finalitat la detecció i l'estudi de situacions d'injustícia social i promoure'n la denúncia.

Des de la Comissió s'han organitzat i s'ha col·laborat en diferents accions per duu a terme la seva tasca, entre les quals destaquem:

Participació a l'Assemblea de Càritas Europa a Roma.

Xerrades a escoles del Principat per sensibilitzar els més joves del país sobre la realitat social d'Andorra i promoure accions solidàries.

Participació a la celebració del Dia del Voluntariat

Participació al Postgrau sobre Cooperació organitzat per la Universitat d'Andorra.

Presència a la Fira Sant Jordi per divulgar el llibre "A la recerca de la felicitat" de Christopher Jamison.

És responsabilitat també d'aquesta Comissió l'avaluació dels projectes, així com l'anàlisi de les situacions que ens envolten per tal d'avançar-nos a les necessitats de les persones.



L'any 2015 Càritas Andorrana va atendre a 1.065 famílies en els diferents programes que desenvolupa en l'àmbit nacional.

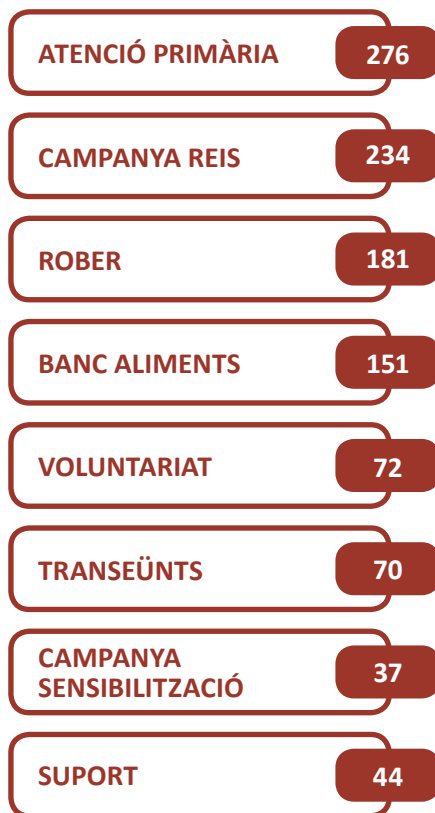
A nivell general, han disminuït les persones ateses per Càritas Andorrana en un 1% respecte a l'any anterior, fet que constata la línia iniciada fa dos anys, però amb una tendència a estabilitzar-se en ordre a les xifres anteriors a aquests anys de crisi.

En els programes d'Atenció Primària i la Campanya de Reis han disminuït les persones ateses en un 11%, i un 5% respectivament.

Per contra, la resta de programes han incrementat els seus beneficiaris; Rober en un 12%, el Banc d'Aliments en un 3%, Voluntariat en un 3%, Transeünts en un 1%, la Campanya de Sensibilització un 19% i Suport un 9%.



Durant l'any s'han atès a 1.065 famílies en els 8 programes socials que es duen a terme i esdevenen l'activitat principal de Càritas Andorrana.



## ATENCIÓ PRIMÀRIA

El programa d'Atenció Primària és un servei d'acollida, un espai d'escolta, d'orientació i d'acompanyament a la persona.

Aquest projecte inclou totes aquelles accions que tenen com a finalitat acollir les persones que s'adrecen a Càritas en busca d'ajuda.

El programa atén les necessitats bàsiques de les persones, com l'alimentació, l'habitatge, la salut, la roba. I també acompanya les persones que es troben en situació de soledat o desarrelament, intentant afavorir la seva autonomia i promovent les seves capacitats.

L'any 2015 es van atendre **276** famílies, disminuint un 11% respecte a l'any anterior, fet que constata la tendència a la baixa des de fa dos anys en les atencions realitzades a la nostra entitat.

El projecte està parcialment finançat per les Càritas parroquials i Andorra Telecom.

**ANDORRA LA VELLA**

**110**

**ESCALDES  
ENGORDANY**

**54**

**ENCAMP**

**45**

**SANT JULIÀ DE LÒRIA**

**39**

**LA MASSANA**

**15**

**CANILLO**

**8**

**ORDINO**

**5**

Les problemàtiques manifestades per les famílies ateses i contrastades amb el diagnòstic dels professionals, es distribueixen en:



Les respostes donades per la nostra entitat per ajudar a solucionar les problemàtiques detectades varen ser diverses:



## ROBER

Té com a fi la recollida, classificació i distribució de roba i estris de segona mà i nous, de particulars i empreses, amb l'objectiu de poder cobrir diferents necessitats de persones en situació de dificultat, i alhora contribuir amb la gestió responsable del medi ambient mitjançant la reutilització de materials diversos.

La seva funció facilita i millora també les condicions de vida de les famílies i persones que s'apropen a la nostra entitat. L'any 2015 es van beneficiar **181** famílies en situació de necessitat.

Durant l'any es van recollir material tèxtil, a més de mobles, electrodomèstics, parament de la llar i altres. Un cop seleccionat tot aquest material, la destinació donada es diversa: cobrir gratuïtament les famílies en situació de necessitat; venda simbòlica al Rober social i al magatzem de mobles; venda a la botiga de roba de segona mà "De Mà a Mà" oberta l'any passat i finalment l'exportació cap a empreses d'inserció.

El projecte està finançat parcialment per MoraBanc, la Fundació Sant Romà i per la venda del material tèxtil.

## BANC D'ALIMENTS

El Banc d'Aliments és un projecte d'aprofitament d'aliments i de productes de primera necessitat en favor de les persones més necessitades d'Andorra. Vol lluitar contra la pobresa, afavorir la disminució de l'exclusió social i promoure i contribuir al desenvolupament sostenible i a la reutilització més eficient dels recursos, tot reduint la generació de residus alimentaris.

L'any 2015 van ser **151** les famílies beneficiades comptabilitzant un total de 319 persones en situació de precarietat que van rebre 1.042 lliuraments d'alimentació, higiene i neteja.

A través de les aportacions de les empreses col·laboradores, els donants particulars i les accions solidàries en favor del Banc d'Aliments, s'han recollit un total de 29.248 Kg d'alimentació bàsica i productes de neteja i d'higiene.

El projecte està finançat per la Fundació Sant Romà, la Fundació Privada Crèdit Andorrà, el Ministeri de Salut i Benestar i per altres patrocinadors públics i privats.



## VOLUNTARIAT

El programa té com a finalitat fomentar una actitud solidarietat en la nostra societat i promoure el voluntariat social.

El programa ofereix als voluntaris diferents espais de participació, ja sigui a través de l'acompanyament a persones grans o bé en la col·laboració activa en diferents projectes de la nostra entitat com el Banc d'Aliments, el Rober, la Campanya de Sensibilització, la Campanya de Reis o realitzant un suport a tasques administratives.

L'any 2015 van ser **72** les persones beneficiàries del projecte.

A més, la nostra entitat compta amb un equip de **52** voluntaris amb diferents responsabilitats que desenvolupen el seu treball a les Càritas parroquials, les Comissions d'Acció Social i Administració i la Comissió Permanent.

El projecte va estar subvencionat pel Ministeri de Salut i Benestar.

## TRANSEÜNTS

La finalitat del programa és l'acollida de les persones sense llar no residents a Andorra.

Donat el perfil, la problemàtica general d'aquestes persones i els recursos existents, el programa esdevé en bona part assistencial i amb una atenció que podem anomenar de baixa exigència.

Tot i això es realitza igualment una tasca de promoció ja sigui mitjançant orientació laboral, la derivació a recursos més adients dins el seu entorn o altres serveis disponibles.

Durant l'any van ser teses **70** persones sense llar.

El projecte va rebre finançament parcial de Càritas parroquial d'Escaldes-Engordany.

## SUPORT

El seu objectiu és afavorir i potenciar la millora de la qualitat de vida de les persones i famílies que es troben en situació de necessitat o risc social, mitjançant una resposta global i multidisciplinària.

A partir de la visió des de diferents òptiques com la social, la psicològica i la jurídica amb la participació de diferents professionals, s'ofereix una atenció més eficaç a les persones que es troben en situació de pobresa, d'exclusió, de soledat, etc., intentant que el patiment de les persones sigui menor, que assoleixin un cert equilibri emocional i una millor adaptació al seu entorn.

En definitiva ajudem a que les persones tinguin una millora en les seves condicions de vida.

Durant l'any van ser **44** les famílies ateses al projecte, de les quals 34 han estat referides al seguiment psicològic i 7 han acudit per assessorament jurídic.

El projecte està subvencionat pel Ministeri de Salut i Benestar.

## CAMPANYA REIS

La Campanya de Reis pretén que els nens i nenes de les famílies menys afavorides del Principat, puguin gaudir de la festivitat de Reis, d'una forma normalitzada.

La campanya va néixer per iniciativa de l'Òscar Royo de Ràdio Andorra i està organitzada de forma conjunta per RTVA, Morabanc i Càritas Andorrana.

Es varen recollir 592 joguines, majoritàriament aportades per particulars, i que es van repartir a **234** nens i nenes de famílies del Principat en situació de dificultat durant l'any 2015.

Voluntaris del Col·legi Janer, del Col·legi Sant Ermengol, del Lycée, de la Sagrada Família i de Càritas Andorrana varen col·laborar en les tasques de classificar, embolicar i repartir les joguines, com ja és habitual des dels inicis d'aquesta iniciativa.

## CAMPANYA SENSIBILITZACIÓ

La Campanya de Sensibilització té la finalitat de promoure en els nens i joves els valors de la solidaritat envers els més necessitats de la nostra comunitat.

El missatge que Càritas vol transmetre amb aquesta campanya és que no és suficient amb defensar i viure la justícia, ens cal deixar una bona i forta empremta del que fem, cadascú en la seva tasca i vocació.

La campanya “Estima i viu la justícia”, ens suggereix “Practica la justícia. Deixa la teva empremta” i es materialitza posteriorment amb la recollida d'aliments de primera necessitat i el repartiment entre aquelles persones del Principat que es troben en situació de precarietat.

L'any 2015 hi van participar diferents centres escolars, entitats i empreses del Principat.

## COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Té com a finalitat el finançament econòmic i l'execució de projectes per a la cooperació al desenvolupament al Tercer Món.

Durant l'any es va donar suport i es va finançar el projecte "Transport escolar" a Cochabamba, Bolívia amb la col·laboració de la Comunitat San Pablo.

El projecte pretén fomentar i facilitar l'accés a l'educació bàsica de nens i nenes de zones allunyades. A través de l'adquisició d'un autobús per al transport, aquests nens podran acudir a l'escola més propera i retornar a les seves llars el mateix dia.

Un educador serà la persona encarregada de la conducció de l'autobús, i també serà el responsable d'oferir reforç escolar als nens i adolescents en un centre multifuncional.

Al mateix temps el projecte farà un treball de sensibilització i conscienciació vers els pares i mares dels nens i adolescents de la zona, per treballar sobre la importància de l'accés a l'educació.

El programa està cofinançat per les Càritas parroquials.

## ALTRES ACCIONS

Càritas Andorrana ha realitzat al llarg de l'any altres accions en diferents àmbits, sempre amb la finalitat d'acollir als "últims dels últims".

Finançament del Centre Català de Solidaritat. El CECAS és un servei de Càritas Catalunya per al tractament, rehabilitació i reinserció de toxicòmans i de suport a les seves famílies.

Col·laboració en la vesant social del Centre Penitenciari de La Comella, amb l'aportació de lots per Nadal, roba i calçat, productes de neteja i altres.

Com a membres de la Plataforma d'ONG d'Andorra, Càritas va participar en la recaptació de fons en les campanyes del cicló Pam a Vanuato amb una aportació de 4.000 euros, el terratrèmol de Nepal amb una aportació de 23.781 euros i pels desplaçats i refugiats de Síria, campanya que encara està oberta.

---

formació i comunicació

---



La Comissió ha centrat especialment la seva tasca en dues vessants relacionades amb la comunicació i la formació.

D'una banda pel que fa a comunicar als socis, col·laboradors i patrocinadors tot allò que la nostra entitat duu a terme, ens fem servir de les publicacions pròpies, per reforçar el més rellevant que es va succeint durant l'any.

Igualment a través dels mitjans de comunicació que actuen de pont per donar ressò a les nostres accions.

D'altra la sensibilització envers la societat a través de la difusió dels valors que ens mouen i la formació com una bona aportació al creixement humà, social i espiritual de les persones.

Durant l'any 2015 aquestes accions es van concretar en un espai de trobada amb els voluntaris i en una conferència oberta.

Una trobada de voluntaris de caire lúdic que va estar emmarcada per una xerrada sobre el voluntariat, a càrrec del Dr. Francesc Torralba, que va titular: *“Cridats a donar el que som”*.

Ens digué que el voluntariat és una forma de compromís amb el món; deixar de ser espectadors. Cità el papa Francesc que diu: *“Els cristians no hem vingut a ser espectadors del món sinó actors”*. El voluntari mira de canviar una situació negativa.

Algunes persones posen objeccions al voluntariat. Diuen que és tan gran la dimensió del sofriment que hi ha en el món que no s’hi pot fer res. És l’excusa de la mandra. La impotència ens torna freds.

Un altre argument en contra és que l’acció dels voluntari hauria de ser pagada. Mentre tapem forats estalviem recursos a l’administració. O, més encara, com si els voluntaris prenguessin protagonisme als professionals. És una fal·làcia. Hi ha situacions -en concret, la humanització- que no es resolen administrativament.

El Dr. Torralba parlà també de l’actitud del voluntari. Comentà diferents actituds:

Ser voluntari és un do: donar, escoltar, consolar, fer riure. Ningú no dóna el que no té. El voluntari explota el do que té i el dóna.

La segona és que donant el que és, creix com a persona i experimenta la felicitat. Massa sovint pensem que la felicitat és rebre, però la pràctica ensenya que la felicitat és donar, donar-se. El voluntari té sentit d'auto-donació. Ha rebut més del que ha donat. Materialment, el que més dóna menys té. En l'ésser, en canvi, donant és com creixem.

A la tardor, es va organitzar una altra formació en la que la Sra. Carme Borbonés, de Càritas Catalunya, presentà el document "*Església, servidora dels pobres*". Document valent i valuós. El rerefons del document és que la diaconia de la caritat és un encàrrec explícit als cristians per fer-se càrrec dels més necessitats, tant humanament com espiritual. No donem respostes solament a qui té necessitats humanes, també és important atendre les necessitats espirituals.

Aquesta acció l'hem de fer tots els cristians, perquè tots som Càritas. Algunes persones, però, s'hi dediquen més primordialment.

Aquest document posa en evidència una nova realitat.

La dimensió ecumènica de Càritas. Tots els éssers humans són els nostres germans. Cal avançar vers una comunió de béns.

Les necessitats antropològiques estan molt diversificades però tots els homes tenim la mateixa dignitat.

La eclesialitat de la caritat. Mes enllà de la societat del benestar, constatem que aquest món nostre genera pobresa.

Els objectius que planteja són tres:

Viure el compromís cristià: posar en el món els valors cristians, que contrasten amb l'egoisme, la violència i la indiferència. Tenim el deure de fer-nos visibles en el món.

Generar noves respostes. Cada dia apareixen noves iniciatives d'ajuda davant les noves necessitats.

Redescobrir l'amor de Déu que humanitza la societat.

Els bisbes analitzen la situació actual de vulnerabilitat, corrupció i empobriment espiritual, incidint en les causes: la crisi del model social, les creixents desigualtats, l'afebliment de les responsabilitats col·lectives i la lògica mercantil.

Aportacions que hi fa la Doctrina Social de l'Església:

Retornar la persona al centre de la societat.

El veritable significat de la solidaritat: veure l'altre com un germà.

Un sistema fiscal just i equitatiu.

El compromís comunitari pel Bé Comú.

Compromís dels cristians en la "polis". Participació activa en la societat.

---

administració

---

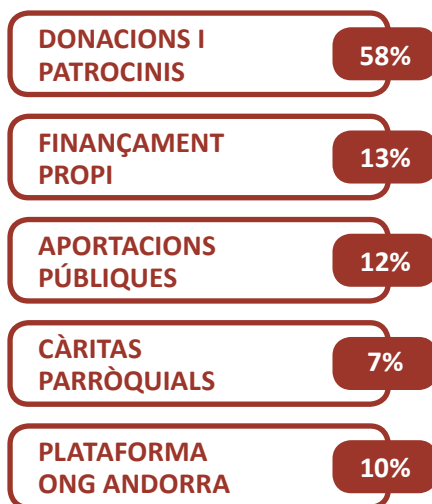
L'any 2015, Càritas Andorrana va tenir unes despeses de 366.532,85 euros i uns ingressos de 389.117,81 euros, donant un excedent de 22.584,96 euros.

Respecte a l'any anterior destaquem un augment de la despesa en més d'un 13% destacant que el 83% de la mateixa ha estat destinada a Programes socials, Cooperació Internacional i a la Plataforma d'Ong d'Andorra.

Destacar també que les despeses relacionades amb el funcionament de l'entitat representen un 16% del total, seguint la mateixa línia d'austeritat que aquests darrers anys ens hem fixat des de l'efectivitat i l'eficiència.

Quan als ingressos, durant l'any 2015 s'han incrementat gairebé un 19% respecte a l'any anterior, bàsicament per un augment dels donatius i aportacions finalistes als projectes socials de la nostra entitat.

## ORIGEN DELS INGRESSOS



## DESTINACIÓ DE LES DESPESES



<b>DESPESES</b>	
<b>PROGRAMES SOCIALS</b>	<b>220.680,35</b>
Atenció Primària	77.843,03
Rober	65.533,02
Suport	8.655,03
Voluntariat	8.013,58
Transeünts	6.934,40
Centre Penitenciari	1.046,41
CECAS	6.000,00
Banc d'aliments	46.654,88
<b>COOPERACIÓ INTERNACIONAL</b>	<b>23.887,63</b>
Cofinançament de projectes	16.520,25
Altres	7.367,38
<b>PLATAFORMA ONG</b>	<b>57.662,50</b>
Campanyes d'Emergència	57.662,50
<b>FUNCIONAMENT</b>	<b>56.758,26</b>
Arrendaments	5.400,00
Reparacions i manteniment	4.376,02
Serveis professionals independents	2.795,00
Assegurances	910,29
Serveis bancaris	884,97
Subministraments	6.193,23
Directori Caritas Internacional	1.683,00
Directori Caritas Europa	6.750,00
Salaris administració	22.454,37
Altres	5.311,38
<b>DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ</b>	<b>7.544,11</b>
Difusió i comunicacions	7.544,11
	<b>366.532,85</b>



<b>INGRESSOS</b>	
<b>PROGRAMES SOCIALS</b>	<b>166.686,40</b>
Atenció Primària	30.864,51
Rober	65.533,02
Suport	8.655,03
Voluntariat	8.013,58
Transeünts	6.934,40
Banc Aliments	46.685,86
<b>COOPERACIÓ INTERNACIONAL</b>	<b>16.823,67</b>
Projecte desenvolupament	10.000,00
Fons d'ajuda pendants d'aplicació	6.823,67
<b>PLATAFORMA D'ONG</b>	<b>57.662,50</b>
Campanyes Plataforma ONG	38.562,50
Donatius específics	19.100,00
<b>RECURSOS PROPIS</b>	<b>147.945,24</b>
Socis	6.147,00
Donatius	124.488,38
Guardioles	63,99
Venda publicacions	788,00
Targeta solidària MoraBanc	16.457,87
	<b>389.117,81</b>

---

càritas parroquials

---

## CANILLO

RECORDATORI. Les Colònies de Canillo nasqueren de CÀRITAS. Amb el caminar de 40 anys, han esdevingut el local social i la casa de la caritat de la Parròquia. Durant el curs 2015 Càritas de Canillo presenta:

Donar menjar a qui té gana: acolliment de persones sense sostre, taula a persones passants.

Donar beure a qui té set: més d'un miler de cafès, tallats... persones que han trucat a la porta per un servei.

Vestir el despullat. El rober és d'autoservei les 24 hores del dia: uns porten la roba i altres la vénen a buscar.

Acollir el foraster: acolliment d'argentins mentre esperen l'obertura de pistes, dels orfes de Sant Josep de la Muntanya, joves que no han pogut anar als refugis de muntanya.

Visitar malalts: deixem els cotxes per anar a l'hospital, acollim infants "febles", celíacs etc.

Redimir els captius. Acollir dos nens fills del pare empresonat.

Enterrar els difunts: s'ha inscrit els noms dels joves traspassats.

Per Tots Sants pregària amb els familiars i alguns monitors davant l'arbre.

Ensenyar a qui no sap: hem ofert 79 beques a nens provinents de les 7 parròquies d'Andorra, 23 títols de monitors, per sembrar en ells els valors humans i cristians.

Donar consell a qui no sap: cada nit es fa examen de consciència a la sala de monitors.

Corregir a qui va errat: al cau mossèn es practica la correcció fraterna de les errades comeses durant el dia. Està prohibit el càstig. Es compensa amb un servei a la comunitat

Consolar el qui està trist: tot el que passa de trist a una família d'un nen@ o monitor@ dos monitors en nom de tots s'hi fan present. A la missa del diumenge se'ls té present a la pregària dels fidels feta pels nens/nenes.

Perdonar les ofenses: Cada vespre es fa capítols de faltes i d'èxits. Per les faltes es fa l'acte de reconciliació completat amb una cançó pregària.

Suportar amb paciència els defectes del proïsme: la medalla d'AINA té dues cares inseparables: a una cara, la tendresa, a l'altra, l'exigència.

Pregar pels vius i pels difunts: a la missa de cada diumenge es diuen els noms de les persones conegudes de la Parròquia traspassades. Igualment es prega explícitament per les necessitats actuals de la parròquia o del país: per una trobada de l'Associació de la Gent Gran o per l'èxit humà i cristià de les colònies, o per la boda, bateig celebrat durant el cap de setmana.

Amb el salmista resem: PERDURA ETERNAMENT EL SEU AMOR.  
Amén

## ENCAMP

La Junta de Càritas parroquial Encamp es compona del Mossèn, d'un president, un vice-president, d'un tresorer, d'un secretari i un vocal que es reuneix aproximadament de manera trimestral.

Les ajudes de Càritas parroquial Encamp per l'any 2015 rauen en les donacions dels seus socis, en les aportacions voluntàries i desinteressades i en la subvenció anyal del Comú d'Encamp. Cal esmentar també les donacions desinteressades efectuades per la Fundació Tresanet i de Grandvalira.

Pel que fa al nombre de socis, el seu nombre es manté com en anys anteriors, oscil·lant al voltant dels seixanta socis.

Quant als ajuts atorgats, des de Càritas parroquial Encamp, aquest darrer any 2015, s'ha acompanyat a 45 famílies residents a la parròquia amb realitats diferents. Les demandes d'ajuts s'han vist incrementades en comparació a l'any passat arrel de la situació social que s'explica, sobretot, per la situació de precarietat en la que certes famílies es veuen abocades.

S'han mantingut els seguiments així com s'ha vist incrementat el nombre de famílies que peticionaven ajudes. En aquest sentit, les ajudes es concentren principalment en ajudes en alimentació -essent aquestes per un període relativament curt- i en ajudes en medicació. Pel que fa les ajudes en alimentació, és Càritas Nacional qui abasteix a les famílies. Pel que fa els acompanyaments, aquests es tradueixen, principalment, en ajudes per seguir tractaments mèdics que, per l'afecció soferta, són d'un cost elevat.

D'altra banda, la Junta de Càritas parroquial Encamp va acordar atorgar una donació per un import de mil cinc-cents euros en el marc del projecte de cooperació internacional a Bolívia per tal d'implementar el servei de transport escolar per infants que viuen en zones allunyades.

Finalment, Càritas parroquial Encamp, desitja reiterar el seu agraïment a totes i cadascuna de les persones i institucions que amb la seva aportació incondicional i desinteressada aporten el seu gra de sorra en l'ajuda als més necessitats; i desitgem seguir comptant amb la seva col·laboració.

## ORDINO

Seguint la tendència d'anys enrere, el nombre d'usuaris de la parròquia d'Ordino que acudeixen a Càritas és molt reduït, durant l'any 2015 s'han atès a 5 famílies, les cinc han sigut ateses per primera vegada. Hi ha hagut doncs, una augment de 3 famílies respecte l'any anterior.

Un dels factors principals del poc volum d'usuaris a la parròquia d'Ordino és que a més de la poca població, la majoria dels residents, tenen una situació econòmica, social i laboral força estable.

Les demandes efectuades durant l'any 2015 han sigut realitzades per, 3 homes i 2 dones, corresponents a 4 joves i 1 adult. En relació a les nacionalitats hi ha hagut 2 andorranes i la resta han sigut variades sense coincidència.

Totes les famílies manifestaven un problemàtica econòmica, no obstant la majoria de les respostes donades han estat la orientació i l'assessorament, a més d'ajuts en concepte d'alimentació.

## LA MASSANA

Durant l'any 2015, Càritas Parroquial de La Massana ha destinat les seves ajudes a cobrir necessitats econòmiques i d'orientació laboral i personal de famílies, que degut a la seva situació han necessitat el suport de la nostra entitat.

L'any 2015 s'han atès a 15 famílies, reduint la xifra respecte l'any anterior. D'aquestes, 10 ja realitzaven un seguiment a Càritas durant anys anteriors i 5 famílies han acudit per primera vegada.

Les principals respostes donades van destinades a cobrir l'alimentació i a oferir una orientació personal als usuaris. El Banc d'Aliments, les prestacions per manutenció, la orientació personal i el programa Rober, han estat els recursos més utilitzats.

Tanmateix, gràcies a la Campanya de Sensibilització, diferents escoles de la parròquia han col·laborat amb una recollida d'aliments.

Càritas Parroquial La Massana ha col·laborat també, com altres, en el finançament d'un projecte de cooperació internacional a Bolívia, a la zona de Cochabamba.



## ANDORRA LA VELLA

Durant l'any 2015, la Càritas Parroquial d'Andorra la Vella ha destinat les seves donacions a realitzar ajudes a les famílies que per problemàtiques econòmiques, laborals o sanitàries necessitaven el suport de la nostra entitat per afrontar la situació.

En total han estat 110 famílies que s'han adreçat a l'entitat en busca d'un ajut social. La treballadora social, a través del Programa d'Atenció Primària, es qui n'analitza la situació i valora la informació de la família per tal de fer una proposta d'ajut a la Junta. Un cop la Junta decideix l'ajut que cal realitzar, la Treballadora Social en fa el seguiment.

No totes les ajudes que han rebut les famílies han estat econòmiques, sinó que s'han realitzat nombroses atencions per donar suport en tràmits, en orientació personal i laboral i en l'assessorament legal.

Càritas Parroquial d'Andorra la Vella s'ha beneficiat dels diferents programes de Càritas Andorra: Programa Suport, Banc d'aliments, Rober, Transeünts i la Campanya de Reis.

Tanmateix, gràcies a la campanya de sensibilització, diferents escoles de la parròquia han col·laborat amb una recollida d'aliments i s'han fet xerrades als nens/es d'aquestes per tal de donar a conèixer la nostra institució.

La Càritas Parroquial també ha col·laborat econòmicament amb el Projecte de Cooperació internacional a Bolívia, a la zona de Cochabamba, per adquirir un bus escolar.

Tanmateix Càritas Andorra la Vella va organitzar un concert d'orque a càrrec de Aaron Ribas en favor dels refugiats, que es va sumar a la resta d'accions de la Plataforma d'Ongs d'Andorra.

## SANT JULIÀ DE LÒRIA

Durant l'any 2015 Càritas Parroquial ha mantingut un programa sensiblement igual al de l'any anterior, però augmentant, d'una banda, el nombre d'activitats i, establint, d'altra, les bases de futures actuacions per a l'exercici següent.

S'ha portat a terme la campanya de Nadal, de recapte de productes alimentaris i d'higiene, per atendre les necessitats de l'any. S'han recaptat 6.932 unitats, i hi han intervingut 16 voluntaris amb la cooperació de diverses empreses institucions.

La campanya de Reis, de Càritas Andorrana, ha comptat amb l'ajuda de 3 voluntaris i ha permès atendre 25 infants. A l'estiu, la de colònies ha fet possible que 6 infants de famílies de recursos limitats poguessin assistir-hi.

Càritas Parroquial ha organitzat la campanya de sensibilització escolar, amb una espectacular cadena humana (13 de novembre) feta per centenars d'infants en la qual cooperaren 18 voluntaris a més de directores i professors dels centres escolars..

Han mantingut la seva activitat els serveis d'acolliment al despatx (1 treballadora social i 9 voluntaris); ajuda alimentària directa i a través de la targeta del C. C. River; i gestió del magatzem (4 voluntaris).

En el servei de Rober s'han establert dues millores: L'establiment de dos contenidors (4 voluntaris pel buidatge) i l'estrena d'un petit magatzem per dipositar i classificar la roba, servit per 5 voluntaris, 2 dels quals tenen cura del transport al Rober de Càritas Andorrana.

S'han continuat prestant els serveis de reforçament escolar (1 voluntari), visites i acompanyament a persones grans o malaltes (4 voluntaris); gestió del Butlletí Càritas Sant Julià (2 voluntaris); comptabilitat (2 voluntaris) i atenció a transeünts.

Durant l'any s'han celebrat dues Jornades del Voluntari (26 febrer i 4 novembre) amb actes dedicats a la formació dels voluntaris.

En total l'ajuda prestada de la qual s'han beneficiat 39 famílies en el Programa d'Atenció Primària, ha estat possible gràcies a 72 socis, que han aportat 11.013,50 euros i un bon nombre de donants que han ajudat amb 22.372,71 euros.

Els ingressos de l'any 2015 han sumat en conjunt 50.858,92 euros, i les despeses (majoritàriament dedicades a alimentació, habitatge i ajuda mèdica) 47.093,02 euros.

## ESCALDES-ENGORDANY

Durant l'any 2015 Càritas parroquial d'Escaldes-Engordany ha realitzat diversos ajuts econòmics, d'habitatge i escolars. Al mateix temps ha donat resposta als transeünts que es trobaven en situació de pas al nostre país.

Cal remarcar que durant l'any 2015 s'ha volgut fer especial èmfasi en l'educació, ajudant a famílies que no disposen de recursos suficients per tal de satisfer les necessitats escolars dels seus fills, tals com el pagament de material escolar, de les quotes mensuals de menjador o dels llibres escolars entre d'altres.

Un altre punt important que cal remarcar, són les ajudes que Càritas Escaldes-d' Engordany ha realitzat a països en vies de desenvolupament.

Va participar amb la donació de 2.500 euros destinats a Cochabamba (Bolívia) per tal d'ajudar a subvencionar un projecte de transport escolar, l'objectiu principal d'aquest és que tots els nens de les zones rurals d'aquest indret puguin accedir a l'escola, sense haver de caminar durant hores per poder-hi arribar.

Càritas Parroquial d'Escaldes-Engordany s'ha beneficiat dels diferents programes de Càritas Andorrana: Programa Suport, Banc d'aliments, Rober, Transeünts i la Campanya de Reis i Campanya de Sensibilització a les escoles.

Ahora cal remarcar que s'ha promogut la campanya de sensibilització a diferents escoles de la parròquia, realitzant xerrades als alumnes per tal de donar-los a conèixer la nostra entitat.

---

on trobar-nos

---

### **CÀRITAS ANDORRANA**

Sant Salvador, 9  
AD500 Andorra la Vella  
Telf.806 111 / Fax. 866 414  
caritas.andorra@andorra.ad

### **CÀRITAS PARROQUIAL D'ESCALDES-ENGORDANY**

C/ Mossèn Adellach, 3  
820 783  
dimecres / 11h a 13h

### **CÀRITAS PARROQUIAL DE LA MASSANA**

Rectoria  
806 111  
dimarts/ 11h a 13h

### **CÀRITAS PARROQUIAL D'ENCAMP**

Antic Comú, 4t, porta 6  
806 111  
dijous /11h a 13h

### **CÀRITAS PARROQUIAL DE SANT JULIÀ DE LÒRIA**

Av. Verge de Canòlich, 21  
841 062  
dilluns /11h a 13h

## **CÀRITAS ANDORRANA**

de dilluns a dijous  
10h a 13h / 16h a 18h  
divendres  
9h a 17h

## **ROBER**

dilluns, dimecres i dijous / 16h a 18:45h  
Betània: dijous / 15h a 18h  
Botiga “de ma a ma”  
De dimarts a dissabte  
10:30h a 13:30h / 16:30h a 20:30h

El nostre agraïment i reconeixement a tots els col·laboradors, a tots el socis, els donants, les persones anònimes i els voluntaris que ens ajuden a ajudar.



Andbank  
Andorra Senior Cup  
Andorra Telecom  
ASCA  
Andorra 2000  
Bacardi/Martini  
Bon dia  
BPA  
C.C. Andorrà  
C.C. Illa Carlemany  
Carisma  
Centre Esportiu Anyós  
Club Internacional d'Andorra  
Club River Andorra  
Col·legi de Dietistes d'Andorra  
Col·legi Internacional dels Pirineus  
Col·legi Janer  
Col·legi Sagrada Família  
Col·legi Sant Ermengol  
Clean & Iron  
Diari d'Andorra  
DKV Assegurances  
El Periòdic d'Andorra  
Escola Andorrana d'Encamp  
Escola Andorrana d'Ordino  
Escola Andorrana de Batxillerat  
Escola Andorrana de Santa Coloma  
Escola Andorrana La Massana  
Farmàcia Farmaco  
Fundació Núria García  
Forn l'Espiga  
Fundació Clara Rabassa  
Fundació Crèdit Andorrà  
Fundació Sant Romà

Galeria Pilar Riberaigua  
Generali Andorra  
Gestió i Control, S.L.  
Govern d'Andorra  
Guarderia Dames de Meritxell  
Grup Catalana Occident  
Grup Heracles  
Grup Sant Eloi  
Indústries Muntanya  
Imporex  
Impremta Solber  
Inner-Whell Andorra  
Institut Espanyol  
L'espiga d'Or  
L'Opti-K  
Massa & Reig  
Morabanc  
Patrimonine Assegurances  
Pérez Associats  
Perfumeries Júlia  
Pyrénées  
Ràdio i Televisió Andorra  
Restaurant Mínim's  
River Centre Comercial  
Taller tèxtil d'Escaldes-Engordany  
Telesistemes  
Tintorerias Núria  
TraldisPorta  
Ultratrail  
Universitat d'Andorra

PRACTICA  
LA JUSTÍCIA



deixa la teva empremta

*Ajuda'ns a ajudar*



**CÀRITAS  
ANDORRANA**

Sant Salvador, 9  
AD500 Andorra la Vella  
Tel. 806111 / Fax 866414  
[caritas.andorra@andorra.ad](mailto:caritas.andorra@andorra.ad)